



O INSTITUTO BRASILEIRO DE CERTIFICAÇÕES E INSPEÇÕES LTDA (IBCI), está comprometido em atender fielmente os requisitos legais e os demais requisitos aplicáveis à gestão das nossas operações para fornecer serviços de certificação de produtos de alta qualidade que atendam às necessidades de nossos clientes e parceiros. Nossa política de certificação estabelece os princípios e diretrizes que norteiam nossas operações e asseguram a excelência em nosso trabalho, promovendo a melhoria contínua do processo, buscando a eficácia do desempenho do Sistema de Gestão Integrado para atender as expectativas dos clientes, colaboradores, provedores externos, direção e demais partes interessadas. Comprometemo-nos a agir de forma imparcial e independente em todas as nossas atividades de certificação, evitando conflitos de interesse e garantindo a equidade no processo de certificação de produtos, estimulando e promovendo a participação ativa dos colaboradores e o aperfeiçoamento profissional, potencializando o conhecimento interno e agregando valor às atividades e serviços.

**PROPOSTA:** O INSTITUTO BRASILEIRO DE CERTIFICAÇÕES E INSPEÇÕES LTDA (IBCI), está comprometido com um conjunto de princípios essenciais que orientam nossas operações e são assegurados por meio da Política da Qualidade.

Comprometendo a:

- Cumprir integralmente com todas as leis e regulamentos pertinentes à nossa operação, assegurando a conformidade legal em todas as etapas.
- Fornecer serviços de certificação de produtos de alta qualidade que são adaptados às necessidades específicas de nossos clientes e parceiros.
- Buscar continuamente aprimorar nossos processos, de modo a garantir a eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade.
- Atender as expectativas de nossos clientes, fornecedores, direção e demais partes interessadas.
- Atuar com total imparcialidade e independência em todas as atividades de certificação, evitando conflitos de interesse e mantendo a equidade no processo de certificação.
- Estimular ativamente a participação e o desenvolvimento profissional de nossos colaboradores, maximizando nosso conhecimento interno e adicionando valor aos nossos serviços e atividades.

Estamos comprometidos em garantir que nossos serviços contribuam para o sucesso de nossos clientes e parceiros, assim como para a qualidade e segurança na indústria da construção civil.

ESCOPO IBCI: Certificação e inspeção de produtos  
(Painéis compensados para construção civil)

Data de emissão da Política: 20 de outubro de 2023.